



# VANDALSTOP

SEGURIDAD PARA EL VENDING

## MANUAL INSTRUCCIONES KIT TIENDA VANDALSTOP

[seguridad@vandalstop.es](mailto:seguridad@vandalstop.es)

### Kit tienda Vandalstop

El sistema de alarma Vandalstop es un sistema exclusivo para vending que tiene como objetivo de disuadir al atacante en su empeño de dañar las maquinas expendedoras

ESCANEA EL QR PARA ACCEDER AL DOCUMENTO

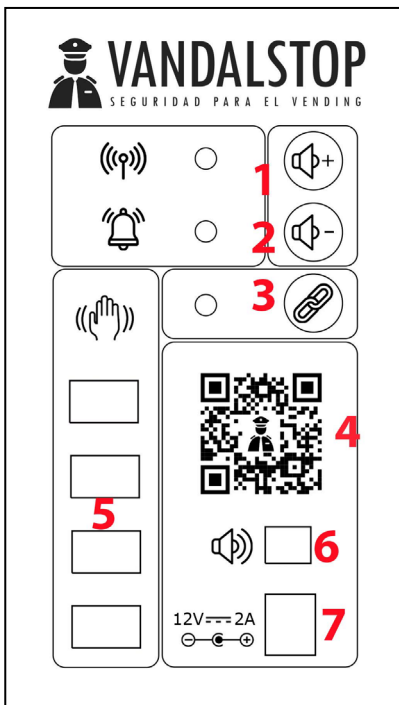


# 1 Componentes del equipo

- 1- Centralita Vs
- 2- Fuente de alimentación de 12V y 2A. *Otras tensiones o corrientes pueden perjudicar el dispositivo.*
- 3- Sensores de impacto
- 4- Altavoz de techo
- 5- Cables de conexión para los sensores de impacto y altavoz



## 2. Centralita



En el panel de control de la centralita encontramos 3 pulsadores,

1 y 2 Para subir y bajar el volumen

3 Emparejamiento del dispositivo con la aplicación móvil.

4 Código Qr con el enlace para descargar la aplicación

5 Conexión sensores del impacto

6 Conexión altavoz

7 Alimentación

### 3 Sensores de impacto



Para poder abrir el sensor de impacto se debe retirar el embellecedor y retirar el tornillo que sujeta la tapa.

El sensor de impacto tiene un potenciómetro para regular la intensidad del impacto.

Para mayor sensibilidad es decir que se activa con un impacto más débil se debe girar en sentido horario.

Para un impacto más fuerte se debe girar en sentido antihorario.

Una vez ajustada la sensibilidad se recomienda reiniciar la centralita y esperar 60 segundos para volver estabilizar la detección del sensor

Los sensores llevan unos imanes en su parte trasera para fijarse donde se corresponda de la máquina. O una cinta adhesiva para fijarlo en el cristal

Se pueden instalar tanto en vertical como en horizontal sin que la posición afecte a su funcionamiento.

En el sensor se conectan 4 cables como se indica en la imagen, 1 blanco en el negativo, 1 rojo en el positivo, 1 verde y 1 amarillo para la señal.

**IMPORTANTE: MANIPULAR LOS SENSORES Y CONECTAR LOS CABLES CON LA CENTRALITA DESCONECTADA DE LA CORRIENTE**



**PARA EL SENSOR DE PUERTA CONSULTAR ANEXO**



## 4 INSTALACION

- 1- **Colocar los sensores** dentro de la maquina y conectar los cables (descrito en el punto anterior).

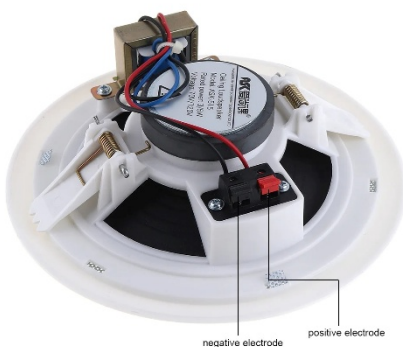
Los sensores VandalStop vienen preparados con imán para poderlos colocar dentro de la máquina de manera sencilla.

Se pueden colocar en el cristal de la puerta con cinta de doble cara.



- 2 **Colocar el altavoz** al exterior de la tienda para que se pueda escuchar con claridad

- 3 **Conectar los sensores** y el altavoz a la centralita



Los sensores deben estar conectados, o en su defecto, jumpers que inhabiliten los sensores. Es **importante que las 4 ranuras de los sensores estén todas ocupadas**, bien sea por los sensores o por los jumpers indicando que en esas ranuras no se dispone de sensor.

**NO COLOCAR O RETIRAR LOS SENSORES CON LA CENTRALITA**

**CONECTADA A LA RED ELECTRICA**

- 4 **Conectar a la corriente**

Al iniciarse el dispositivo enciende los 3 led durante unos segundos y después pasados 10 segundos el led de red empieza a parpadear.



Cuando el led parpadea se puede configurar por primera vez

- 1- Descargar la aplicación escaneando el Qr del panel de la centralita
- 2- Crear una cuenta de usuario, insertar correo electrónico y verificar la cuenta a través del correo electrónico recibido para ello.
- 3- Apretar el botón de añadir dispositivo
- 4- Apretar el botón de emparejamiento ( 3 ) se encenderá el led azul de vinculación.
- 5- Encender el wifi del móvil y buscar la red Local **VANDALSTOP** y conectarse a ella la contraseña es **Vandalstop**
- 6- Elegir si conectamos por wifi o por GSM (GSM solo para dispositivos que incorporen el módulo)
  - a. GSM el proceso puede durar hasta 1 minuto en conectarse dependiendo de la calidad de la red. Una vez tiene la red aparecerá en la aplicación el nuevo dispositivo y el led verde dejará de parpadear quedándose fijo.
  - b. WIFI Durante el proceso de emparejamiento al llegar al 50% nos enseñara las redes wifi-disponibles, seleccionamos la red a la que queremos conectar e introducimos la contraseña. Una vez conectado a la red nos aparecerá el dispositivo en la aplicación y el led de red verde se queda fijo.
- 7- El dispositivo tiene 3 modos de Audio, debemos seleccionar cual queremos y ajustar el volumen del dispositivo.
  - a. VOZ
  - b. SIRENA
  - c. SILENCIO

## 5 FUNCIONAMIENTO

El dispositivo arranca por primera vez con los siguientes establece los siguientes valores predeterminados:

- a. Volumen al 50%
- b. Reproducción de la grabación de voz
- c. El cliente está suscrito y al corriente de pago durante el primer año.
- d. Red no configurada

Analiza el valor de la red que tenía guardado en preferencias y se actúa de la siguiente manera:

- a. Si no está configurada la red: parpadea lentamente el led verde
- b. Si se debe conectar por wifi, lee los datos del punto de acceso que tiene guardados y se intenta conectar.
  - i. Si conecta, deja el led verde fijo
  - ii. Si no conecta, parpadea el led verde rápidamente
- c. Si se debe conectar por GSM, este proceso puede tardar hasta un minuto, dependiendo de la calidad de la señal.
  - i. Si conecta, deja el led verde fijo
  - ii. Si no conecta, parpadea el led verde rápidamente.

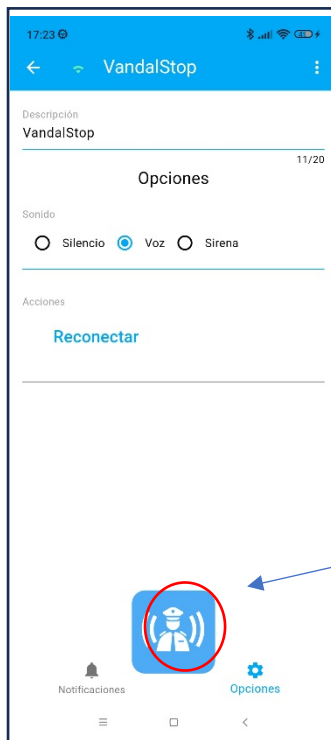
El dispositivo pasa a modo de funcionamiento normal. Por tanto, el estado de los leds llegados a este punto, puede ser el siguiente:

LED ROJO. Debe estar apagado. Si se encuentra encendido es porque se están detectando



# 7 APLICACIÓN MOVIL

## Pantalla de opciones



} Personalización del nombre del dispositivo

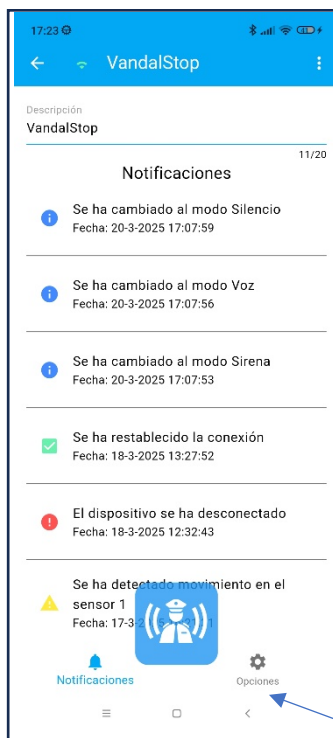
} Selección de los modos de audio del dispositivo

} Botón de reconexión del equipo al wifi o GSM

} Botón para activar la alarma de emergencia (Botón del pánico)

} Menú opciones y notificaciones

## Pantalla de Notificaciones



Se muestran en orden cronologico las notificaciones, estos son todos los eventos que se notifican:

} Se ha cambiado el modo de audio a SILIENCIO (no reproduce ningún audio)

} Se ha cambiado el modo de audio a VOZ (reproduce la locución)

} Se ha cambiado el modo de audio a SIRENA (reproduce una sirena)

} El dispositivo se ha conectado a internet

} El dispositivo se ha desconectado de internet

} Se ha detectado un impacto y te identifica el número del sensor

} Botón para activar la alarma de emergencia (Botón del pánico)

} Menú opciones y notificaciones

## 7 TERMINOS DE USO Y CONDICIONES

1. Al adquirir nuestro dispositivo de seguridad, el usuario realiza un único pago inicial, el cual incluye el costo del hardware y la suscripción al servicio durante el primer año. Este servicio incluye funciones como la detección de golpes e impactos, la emisión de avisos disuasorios y los servicios de notificación.

A partir del segundo año, para continuar utilizando los servicios asociados al dispositivo, se deberá renovar la suscripción mediante un pago anual de 50 euros. La renovación garantiza la operatividad de los servicios, detección de impactos, la emisión de avisos disuasorios así como de notificación y soporte técnico.

En caso de que no se realice el pago de la renovación, las funcionalidades relacionadas con los servicios descritos en el punto anterior dejarán de estar disponibles, y el dispositivo dejará de funcionar. El hardware seguirá siendo propiedad del usuario, pero las funciones requerirán la activación de la suscripción para volver a operar.

2. Responsabilidad del Usuario: El usuario es responsable del uso adecuado del dispositivo y de su manipulación siguiendo los requisitos expuestos en las instrucciones.

3. Limitaciones del Servicio: El dispositivo está diseñado para detectar golpes e impactos, activando un aviso disuasorio con el objetivo de alertar a posibles agresores y reducir riesgos. Sin embargo, este aviso tiene un carácter exclusivamente preventivo y no garantiza una protección absoluta frente a situaciones de daño físico o material.

Además, la efectividad del dispositivo puede variar según las circunstancias, como la intensidad del impacto, el entorno donde se encuentre el usuario o las condiciones externas que escapan a nuestro control.

La empresa no se hace responsable por cualquier daño, lesión o pérdida que el usuario pueda sufrir, ya sea como consecuencia directa o indirecta de situaciones en las que se emplee el dispositivo. El usuario asume la responsabilidad de comprender que este producto es un complemento de seguridad y no un sustituto de otras medidas de protección personal.

4. Uso Adecuado: Se prohíbe cualquier uso fraudulento o ilegal del dispositivo.

5. Privacidad: Los datos del usuario se manejan con confidencialidad y conforme a nuestra política de privacidad.

6. Soporte Técnico y Asistencia:

VandalStop se compromete a brindar soporte técnico y asistencia a los usuarios para solucionar posibles deficiencias o problemas que puedan surgir en el uso del dispositivo o del servicio. Este soporte estará disponible durante el período de suscripción activa y cubrirá incidencias relacionadas con el funcionamiento del hardware y los servicios de notificación.

Sin embargo, no se incluirán reparaciones o reemplazos en casos de daños ocasionados por uso indebido, accidentes, modificaciones no autorizadas o eventos fuera del control de la empresa. En dichas situaciones, Vandalstop podrá ofrecer soluciones adicionales bajo condiciones específicas y costos que serán informados al usuario.

## Política de devoluciones y reembolsos

1. Derecho de Desistimiento:

El cliente tiene derecho a desistir de la compra de VandalStop en un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción del producto, sin necesidad de justificación.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá notificar su decisión de desistimiento a VandalStop mediante un correo electrónico a [support@vandalstop.es](mailto:support@vandalstop.es).

2. Condiciones de Devolución:

El producto debe ser devuelto en su embalaje original y en perfectas condiciones, incluyendo todos sus componentes (sensores de impacto, unidad de control, altavoz, fuente de alimentación) y accesorios.

Se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido abiertos y manipulados, siempre y cuando el cliente los haya tratado con el debido cuidado y no hayan sufrido daños por un uso indebido.

3. Disminución del Valor del Producto:

VandalStop se reserva el derecho de aplicar una disminución en el reembolso si el producto ha sufrido daños por una manipulación excesiva por parte del cliente.

Se considerarán manipulaciones excesivas, entre otras:

- Daños físicos visibles en los sensores de impacto.
- Daños en la centralita por conexiones incorrectas o manipulación indebida.
- Daños en el altavoz por golpes o exposición a condiciones extremas.
- Daños en la fuente de alimentación por sobretensiones o conexiones incorrectas.
- Manipulación de los precintos de seguridad.
- Instalación de Software o emparejamiento con aplicaciones móviles.

La disminución del reembolso se determinará en función del tipo y la gravedad del daño, según un sistema de graduación establecido por VandalStop.

4. Proceso de Devolución:

El cliente deberá enviar el producto a la dirección indicada por VandalStop, asumiendo los gastos de envío.

Una vez recibido el producto, VandalStop realizará una inspección detallada de cada componente para determinar su estado.

Si la devolución es aceptada, se procederá al reembolso del importe correspondiente en un plazo de 3 días hábiles, utilizando el mismo método de pago empleado por el cliente.

5. Excepciones:

No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

- Daños intencionales en el producto.
- Manipulación indebida que haya causado daños graves.
- Falta de componentes o accesorios.
- Cables cortados o soldados.
- Una vez instalado el Hardware o emparejado el dispositivo con la aplicación.

VandalStop se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con estas condiciones.

6. Garantía: La política de devoluciones se complementa con la garantía legal de 2 años por defectos de fabricación y funcionamiento.

# Guía de Garantías, Costes y Resolución de Incidencias VandalStop

Este documento define el marco de actuación técnica y económica para el dispositivo VandalStop, complementando la Política de Devoluciones y Reembolso.

## 1. Política de Garantías y Devoluciones

### 1.1 Plazos de Garantía

- **Centralita VandalStop:** 2 años de garantía legal contra defectos de fabricación.
- **Sensores (Impacto y Puerta):** 1 año de garantía limitada.
- **Accesorios y Cables:** Garantía de llegada (sustitución inmediata si presentan fallos en la primera instalación).

### 1.2 Derecho de Desistimiento

- **Plazo:** 14 días naturales desde la recepción.
- **Exclusión Crítica:** El derecho de desistimiento queda anulado una vez el hardware ha sido instalado físicamente en una máquina o el dispositivo ha sido emparejado con la aplicación móvil.

### 1.3 Exclusiones de Cobertura

- Manipulación de precintos de seguridad en la centralita.
- Cables cortados, pelados o soldados fuera de fábrica.
- Daños por sobretensiones (fuente de alimentación o red eléctrica).
- Daños por manipulación excesiva o instalación incorrecta.

## 2. Tarifas de Recambios y Componentes (PVP)

Componente	Precio (sin IVA)
Centralita 8 puertos (sin fuente)	250,00 €
Fuente de Alimentación (12V 2A)	12,00 €
Altavoz VandalStop	35,00 €
Sensor Máquina + Cable 5m (Kit estándar)	40,00 €
Sensor Máquina (Solo sensor)	30,00 €
Sensor Puerta + Cable 5m (Magnético)	55,00 €
Sensor Puerta (Solo sensor)	45,00 €
Cable Sensor (conector incluido)	2,00 € / metro
Cable Audio (conector incluido)	2,50 € / metro
Pegatina VandalStop (Pequeña / Grande)	5,00 € / 20,00 €
Kit Accesorios (10 Sujeta-cables + 10 Imanes)	5,00 €

### 3. Guía de Resolución de Incidencias

#### Sección A: Energía y Encendido

Incidencia	Comprobación	Solución
<b>El dispositivo no enciende</b>	Revisar el LED de corriente (al lado del puerto de alimentación).	Cambiar fuente de alimentación. Si persiste, enviar centralita al SAT.
<b>Reinicio aleatorio</b>	Revisar si la fuente de alimentación es la original (12V 2A).	Sustituir por fuente oficial. Revisar conexiones de red eléctrica.

#### Sección B: Incidencias con Sensores


Incidencia	Comprobación	Solución
<b>Sensor deja de funcionar</b>	Comprobar conector en centralita y estado del cable. Intercambiar puerto con un sensor que funcione.	Si el fallo sigue al puerto, es la centralita. Si sigue al sensor, sustituir el sensor/cable.
<b>Pérdida de sensibilidad</b>	<b>Ajuste de Potenciómetro:</b> Girar el tornillo de ajuste en el propio sensor (ver Manual de Instrucciones).	Ajustar sensibilidad. Si no responde al cambio de sensibilidad, sustituir el sensor.
<b>Detección aleatoria</b>	Revisar si el cable está cerca de fuentes de interferencia o si la conexión está floja.	Asegurar el cable con el Kit de Accesorios. Comprobar la integridad del cable. Si no sustituir sensor.
<b>No detecta apertura de puerta</b>	Revisar distancia entre el sensor magnético y el imán de la puerta.	Reubicar imanes para asegurar contacto magnético.

#### Sección C: Audio y Alarmas

Incidencia	Comprobación	Solución
<b>No hay sonido (Detecta pero no suena)</b>	Revisar puerto de audio y estado del cable. Si la luz roja de la centralita NO enciende, el equipo puede estar en silencio.	Subir volumen físicamente (+). Revisar conexión del altavoz.

<b>Sonido distorsionado</b>	Comprobar si hay humedad en el altavoz o si el cable está dañado.	Sustituir altavoz o cable de audio.
-----------------------------	---	-------------------------------------

## Sección D: Centralita y Notificaciones

<b>Incidencia</b>	<b>Comprobación</b>	<b>Solución</b>
<b>No llegan notificaciones</b>	Revisar LED de estado (Verde). Fijo = OK / Parpadea = Sin conexión.	Reiniciar router/punto de acceso. Revisar cobertura en la ubicación de la máquina.
<b>Fallo de emparejamiento</b>	Pulsar el botón "Modo Emparejamiento"  y verificar que el LED correspondiente se enciende.	Acercar el móvil al dispositivo. Reiniciar App.

## 4. Canales de Soporte Técnico

VandalStop ofrece dos niveles de soporte para asegurar el funcionamiento de la flota:

1. **Soporte Remoto:** Consultas vía chat o correo electrónico (support@vandalstop.es).
2. **Soporte por Videollamada:** Bajo cita previa, un técnico de VandalStop guiará al operario en tiempo real para diagnósticos complejos de sensores o configuración de red.

*Nota: La manipulación indebida de los componentes anula automáticamente cualquier garantía aquí descrita.*

# ANEXO 1

## ■ Instrucciones de uso del sensor de golpes y contacto magnético

Este sensor protege puertas, ventanas o superficies contra intentos de apertura o golpes fuertes. Funciona con alimentación eléctrica y tiene dos niveles de sensibilidad para adaptarse mejor a tu instalación.



## 🔌 Conexión de los cables

En la parte interna del sensor verás varios cables. Los más importantes para ti son:

- **Rojo** → Positivo (+12V)
- **Blanco** → Negativo (GND o -12V)
- **Verde** → Señal (alarma 1)
- **Amarillo** → Señal (alarma 2)

👉 El rojo y blanco siempre deben estar conectados para que el sensor funcione.

👉 Los verdes y amarillos envían la señal a la central de alarma cuando se detecta un golpe o una apertura.



## ●●● Luces LED

El sensor tiene un LED que te indica el estado de funcionamiento:

- **Verde** → Detección correcta de alarma (golpe o apertura).
- **Rojo** → Sensibilidad demasiado baja (el sensor no detecta bien).
- **Naranja** → Sensibilidad demasiado alta (puede dar falsas alarmas).

## 🔧 Ajuste de sensibilidad

El sensor tiene dos formas de regular la sensibilidad:

### 1. Selector de nivel (High / Low)

- **High (alto):** Detecta golpes más pequeños.
- **Low (bajo):** Solo reacciona ante golpes fuertes.

👉 Úsalo según la zona donde lo instales:

- Puerta/ventana frágil → **High**
- Puerta sólida/pared gruesa → **Low**

### 2. Potenciómetro (ruedita de ajuste)

- **Girar a la derecha (sentido horario):** Aumenta la sensibilidad.
- **Girar a la izquierda (sentido antihorario):** Disminuye la sensibilidad.

👉 Ajusta poco a poco hasta que al golpear suavemente la zona protegida se encienda el LED verde. Si se pone rojo o naranja, corrige el ajuste.

## Doble protección

Este sensor tiene **dos formas de detección**:

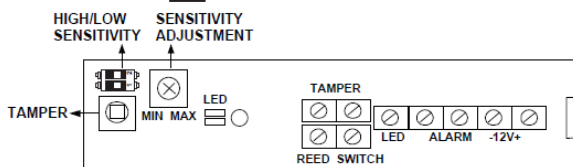
1. **Golpes/vibraciones** (contra intentos de forzar, taladrar o romper).
2. **Contacto magnético** (avisa si la puerta o ventana se abre).

El imán debe colocarse al lado del sensor, a menos de **2 cm de distancia**. Si lo pones en el lado equivocado o demasiado lejos, el sensor puede marcar **sabotaje**.

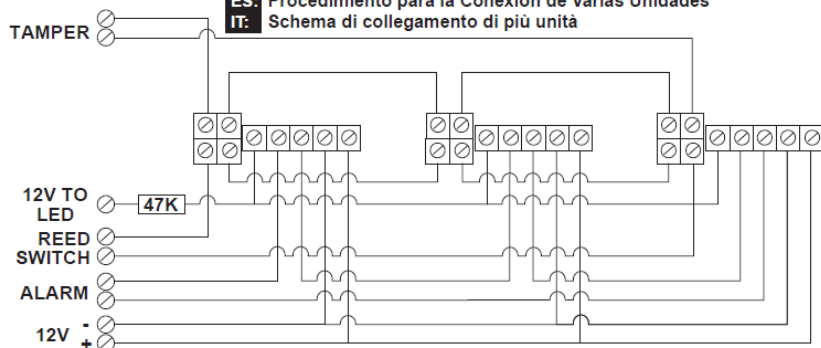
### Recomendaciones de uso

- Revisa cada semana que el LED se ilumine correctamente cuando golpees o abres la puerta/ventana.
- No tapes el sensor ni lo expongas a humedad directa.
- Si notas falsas alarmas, baja la sensibilidad con el potenciómetro o cambia a modo **Low**.
- Si no detecta nada, sube la sensibilidad o cambia a modo **High**.

**Figure 1** EN: Terminal Connections Diagram  
FR: Diagramme de Connexions de Bornes  
ES: Diagrama de Conexiones del Terminal  
IT: Schema collegamento morsetteria



**Figure 2** EN: Multiple Unit Connection Procedure  
FR: Procédure Pour Connecter Plusieurs Appareils  
ES: Procedimiento para la Conexión de Varias Unidades  
IT: Schema di collegamento di più unità



**Figure 3** EN: Magnet Mounting Positions  
FR: Montage du Contact Magnétique  
ES: Posiciones de montaje del Imán  
IT: Posizioni corrette di Installazione del Magnete



EN: The guideline on the magnet should be aligned with the guideline on the transmitter.

ES: La marca en el imán debe alinearse con la marca en el lateral del transmisor.

FR: L'orientation de l'aimant doit être alignée sur l'orientation du transmetteur.

IT: La tacca di riferimento sulla plastica del contatto magnetico deve essere allineata con la stessa tacca posta sul contenitore del trasmettitore.