



VANDALSTOP

SEGURIDAD PARA EL VENDING

MANUAL INSTRUCCIONES KIT TIENDA VANDALSTOP

seguridad@vandalstop.es

Kit tienda Vandalstop

El sistema de alarma Vandalstop es un sistema exclusivo para vending que tiene como objetivo de disuadir al atacante en su empeño de dañar las maquinas expendedoras

ESCANEA EL QR PARA ACCEDER AL DOCUMENTO

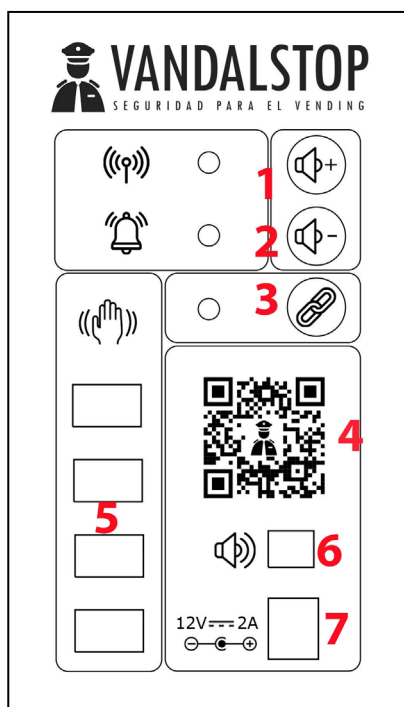


1 Componentes del equipo

- 1- Centralita Vs
- 2- Fuente de alimentación de 12V y 2A. *Otras tensiones o corrientes pueden perjudicar el dispositivo.*
- 3- Sensores de impacto
- 4- Altavoz de techo
- 5- Cables de conexión para los sensores de impacto y altavoz



2. Centralita



En el panel de control de la centralita encontramos 3 pulsadores,

1 y 2 Para subir y bajar el volumen

3 Emparejamiento del dispositivo con la aplicación móvil.

4 Código Qr con el enlace para descargar la aplicación

5 Conexión sensores del impacto

6 Conexión altavoz

7 Alimentación

3 Sensores de impacto



Para poder abrir el sensor de impacto se debe retirar el embellecedor y retirar el tornillo que sujeta la tapa.

El sensor de impacto tiene un potenciómetro para regular la intensidad del impacto.

Para mayor sensibilidad es decir que se activa con un impacto más débil se debe girar en sentido horario.

Para un impacto más fuerte se debe girar en sentido antihorario.

Los sensores llevan unos imanes en su parte trasera para fijarse donde se corresponda de la máquina.

Se pueden instalar tanto en vertical como en horizontal sin que la posición afecte a su funcionamiento.

En el sensor se conectan 4 cables como se indica en la imagen, 1 blanco en el negativo, 1 rojo en el positivo, 1 verde y 1 amarillo para la señal.

IMPORTANTE: MANIPULAR LOS SENSORES Y CONECTAR LOS CABLES CON LA CENTRALITA DESCONECTADA DE LA CORRIENTE

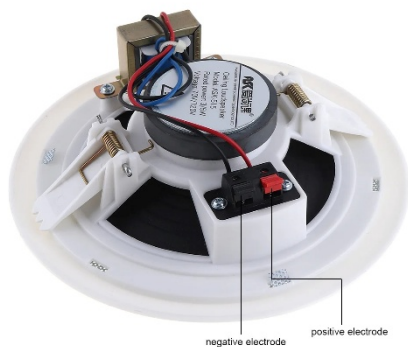


4 INSTALACION

1 Colocar los sensores dentro de la maquina y conectar los cables (descrito en el punto anterior).

Los sensores VandalStop vienen preparados con imán para poderlos colocar dentro de la máquina de manera sencilla.

Se pueden colocar en el cristal de la puerta con cinta de doble cara.



2 Colocar el altavoz al exterior de la tienda para que se pueda escuchar con claridad

3 Conectar los sensores y el altavoz a la centralita

Los sensores deben estar conectados, o en su defecto, jumpers que inhabiliten los sensores. Es importante que las 4 ranuras de los sensores estén todas ocupadas, bien sea por los sensores o por los jumpers indicando que en esas ranuras no se dispone de sensor.



NO COLOCAR O RETIRAR LOS SENSORES CON LA CENTRALITA CONECTADA A LA RED ELECTRICA



4 Conectar a la corriente

Al iniciarse el dispositivo enciende los 3 led durante unos segundos y después pasados 10 segundos el led de red empieza a parpadear.

Cuando el led parpadea se puede configurar por primera vez

- 1- Descargar la aplicación escaneando el Qr del panel de la centralita
- 2- Crear una cuenta de usuario, insertar correo electrónico y verificar la cuenta a través del correo electrónico recibido para ello.
- 3- Apretar el botón de añadir dispositivo
- 4- Apretar el botón de emparejamiento (3) se encenderá el led azul de vinculación.
- 5- Encender el wifi del móvil y buscar la red Local **VANDALSTOP** y conectarse a ella la contraseña es **Vandalstop**
- 6- Elegir si conectamos por wifi o por GSM (GSM solo para dispositivos que incorporen el módulo)
 - a. GSM el proceso puede durar hasta 1 minuto en conectarse dependiendo de la calidad de la red. Una vez tiene la red aparecerá en la aplicación el nuevo dispositivo y el led verde dejará de parpadear quedándose fijo.
 - b. WIFI Durante el proceso de emparejamiento al llegar al 50% nos enseñara las redes wifi-disponibles, seleccionamos la red a la que queremos conectar e introducimos la contraseña. Una vez conectado a la red nos aparecerá el dispositivo en la aplicación y el led de red verde se queda fijo.
- 7- El dispositivo tiene 3 modos de Audio, debemos seleccionar cual queremos y ajustar el volumen del dispositivo.
 - a. GRABACION
 - b. SIRENA
 - c. SILENCIO

5 FUNCIONAMIENTO

El dispositivo arranca por primera vez con los siguientes establece los siguientes valores predeterminados:

- a. Volumen al 50%
- b. Reproducción de la grabación de voz
- c. El cliente está suscrito y al corriente de pago durante el primer año.
- d. Red no configurada

Analiza el valor de la red que tenía guardado en preferencias y se actúa de la siguiente manera:

- a. Si no está configurada la red: parpadea lentamente el led verde
- b. Si se debe conectar por wifi, lee los datos del punto de acceso que tiene guardados y se intenta conectar.
 - i. Si conecta, deja el led verde fijo
 - ii. Si no conecta, parpadea el led verde rápidamente
- c. Si se debe conectar por GSM, este proceso puede tardar hasta un minuto, dependiendo de la calidad de la señal.
 - i. Si conecta, deja el led verde fijo
 - ii. Si no conecta, parpadea el led verde rápidamente.

El dispositivo pasa a modo de funcionamiento normal. Por tanto, el estado de los leds llegados a este punto, puede ser el siguiente:

LED ROJO. Debe estar apagado. Si se encuentra encendido es porque se están detectando activaciones de algún sensor. O bien alguna ranura no dispone de sensor, ni de jumper, o

bien algún sensor está defectuoso o mal conectado.

LED AZUL: Debe estar apagado

LED VERDE. Es el que nos marca cuando finaliza esta fase inicial de configuración. Este led debe estar encendido fijo o parpadeando.

Posibilidades:

- Si se encuentra apagado puede ser porque todavía no haya pasado el minuto en el que permanece “en espera” buscando cobertura.
- Si se encuentra realizando un parpadeo lento (1s), indica que aún no ha sido configurado y que debe realizarse el proceso de emparejamiento.
- Si el parpadeo es rápido indica que no puede conectarse a la red que tiene configurada. Debe realizarse el proceso de emparejamiento.
- Si el led está fijo es porque ha conectado a la red que tiene configurada.

Botón de emparejamiento - wifi. Al pulsarse se debe encender el led azul y crearse el punto de acceso. De nuevo, puede ocurrir un caso como el representado con los botones de audio. Aunque el led azul se encienda inmediatamente, puede que el punto de acceso tarde hasta 1 minuto si el dispositivo se encuentra en proceso de conexión por GSM. Una vez creado el AP, ya se puede realizar el procedimiento con la aplicación. El proceso desde que se pulsa el botón, debe finalizar antes de 5 minutos. También se puede finalizar el proceso volviendo a pulsar el botón pasados 4s desde la primera pulsación

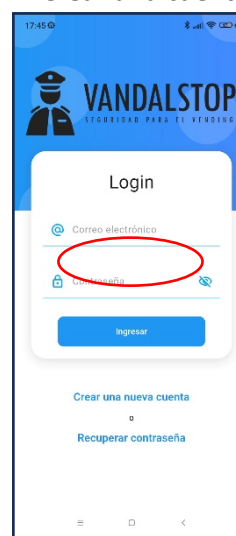
6 CONEXIÓN CON LA APP



1 Descargar la app
escaneando el código Qr
que viene en la centralita

https://youtu.be/wPNvcsSdT58?si=2S_Tv3YcTqScpYOa

2 Crear una cuenta

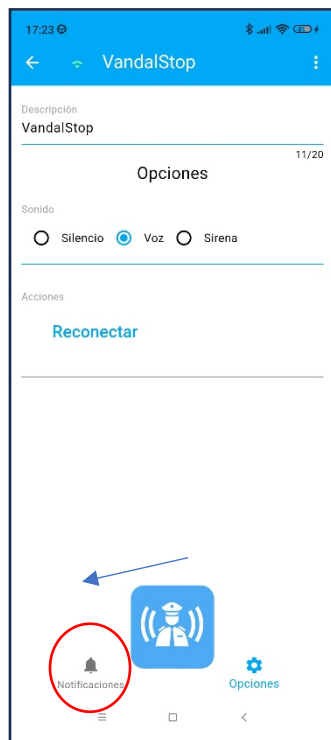


Es necesario completar los datos de Facturación, así como un correo electrónico y validar una tarjeta de crédito para renovar la suscripción de uso anual.

3 Añadir el dispositivo, encuentra un video tutorial a través de este enlace o con este QR:



7 APLICACIÓN MOVIL



Pantalla de opciones

} Personalización del nombre del dispositivo

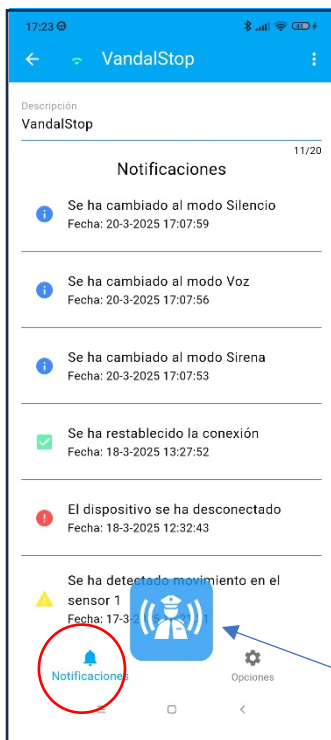
} Selección de los modos de audio del dispositivo

} Botón de reconexión del equipo al wifi o GSM

} Botón para activar la alarma de emergencia (Botón del pánico)

} Menú opciones y notificaciones

Pantalla de Notificaciones



Se muestran en orden cronologico las notificaciones, estos son todos los eventos que se notifican:

} Se ha cambiado el modo de audio a SILENCIO (no reproduce ningún audio)

} Se ha cambiado el modo de audio a VOZ (reproduce la locución)

} Se ha cambiado el modo de audio a SIRENA (reproduce una sirena)

} El dispositivo se ha conectado a internet

} El dispositivo se ha desconectado de internet

} Se ha detectado un impacto y te identifica el número del sensor

} Botón para activar la alarma de emergencia (Botón del pánico)

} Menú opciones y notificaciones

7 TERMINOS DE USO Y CONDICIONES

1. Al adquirir nuestro dispositivo de seguridad, el usuario realiza un único pago inicial, el cual incluye el costo del hardware y la suscripción al servicio durante el primer año. Este servicio incluye funciones como la detección de golpes e impactos, la emisión de avisos disuasorios y los servicios de notificación.

A partir del segundo año, para continuar utilizando los servicios asociados al dispositivo, se deberá renovar la suscripción mediante un pago anual de 50 euros. La renovación garantiza la operatividad de los servicios, detección de impactos, la emisión de avisos disuasorios así como de notificación y soporte técnico.

En caso de que no se realice el pago de la renovación, las funcionalidades relacionadas con los servicios descritos en el punto anterior dejarán de estar disponibles, y el dispositivo dejará de funcionar. El hardware seguirá siendo propiedad del usuario, pero las funciones requerirán la activación de la suscripción para volver a operar.

2. Responsabilidad del Usuario: El usuario es responsable del uso adecuado del dispositivo y de su manipulación siguiendo los requisitos expuestos en las instrucciones.

3. Limitaciones del Servicio: El dispositivo está diseñado para detectar golpes e impactos, activando un aviso disuasorio con el objetivo de alertar a posibles agresores y reducir riesgos. Sin embargo, este aviso tiene un carácter exclusivamente preventivo y no garantiza una protección absoluta frente a situaciones de daño físico o material.

Además, la efectividad del dispositivo puede variar según las circunstancias, como la intensidad del impacto, el entorno donde se encuentre el usuario o las condiciones externas que escapen a nuestro control.

La empresa no se hace responsable por cualquier daño, lesión o pérdida que el usuario pueda sufrir, ya sea como consecuencia directa o indirecta de situaciones en las que se emplee el dispositivo. El usuario asume la responsabilidad de comprender que este producto es un complemento de seguridad y no un sustituto de otras medidas de protección personal.

4. Uso Adecuado: Se prohíbe cualquier uso fraudulento o ilegal del dispositivo.

5. Privacidad: Los datos del usuario se manejan con confidencialidad y conforme a nuestra política de privacidad.

6. Soporte Técnico y Asistencia:

VandalStop se compromete a brindar soporte técnico y asistencia a los usuarios para solucionar posibles deficiencias o problemas que puedan surgir en el uso del dispositivo o del servicio. Este soporte estará disponible durante el período de suscripción activa y cubrirá incidencias relacionadas con el funcionamiento del hardware y los servicios de notificación.

Sin embargo, no se incluirán reparaciones o reemplazos en casos de daños ocasionados por uso indebido, accidentes, modificaciones no autorizadas o eventos fuera del control de la empresa. En dichas situaciones, Vandalstop podrá ofrecer soluciones adicionales bajo condiciones específicas y costos que serán informados al usuario.